



Famalicão

CÂMARA MUNICIPAL

Presidência

Despacho N.º 37/2024

www.famalicao.pt

camaramunicipal@famalicao.pt

MUNICÍPIO DE VILA NOVA DE FAMALICÃO

Praça Álvaro Marques

4764-502 V.N. de Famalicão

tel. +351 252 320 900

NIF 506 663 264

De: Presidência

Data: 21-05-2024

Assunto: Política da Qualidade

É essencial que todos os colaboradores tenham conhecimento da Política da Qualidade em vigor no Município, designadamente dos princípios em que se baseia e das linhas de ação consideradas estratégicas para a atuação dos serviços.

À Direção Geral Municipal cabe promover uma ampla divulgação desta Política, promovendo igualmente um funcionamento interno que assegure o cumprimento dos pilares em que ela se baseia.

Aos responsáveis das diversas unidades orgânicas - independentemente de se tratar ou não de áreas integradas no âmbito da certificação do sistema de gestão da qualidade - cabe, no âmbito das suas atribuições, assegurar o envolvimento ativo e o compromisso dos seus colaboradores no desempenho das suas funções, de modo a que os objetivos superiormente definidos para a Política da Qualidade sejam efetivamente integrados na atuação diária de cada serviço.

A Política da Qualidade encontra-se disponível na Intranet em Qualidade > PG.01.01 Gestão Estratégica > DG 01 04-Política da Qualidade.

Para informações adicionais, incluindo eventual apoio na organização de sessões de divulgação sobre este documento e sensibilização interna sobre a sua relevância, de modo a que seja devidamente compreendida e aplicada na organização, deverá ser contactada a equipa da DGM-Auditoria e Qualidade.

Neste contexto, procedo à divulgação da última versão da Política da Qualidade (revisão 6), cujo documento remeto, em anexo, e **determino a sua entrada em vigor a partir da presente data.**

Divulgue-se.

O Presidente da Câmara Municipal,

(Mário Passos, Prof.)

DI n.º 23622/2024 INT
RL - Presidência

Direção Geral Municipal
City council management

www.famalicao.pt
camaramunicipal@famalicao.pt

MUNICÍPIO DE VILA NOVA DE FAMILICÃO
Praça Álvaro Marques
4764-502 V.N. de Famalicão
tel. +351 252 320 900
NIF 506 663 264

A Política de Qualidade do Município corresponde a um compromisso para com a melhoria contínua dos serviços prestados, em todas as suas vertentes e com o envolvimento de todos os que diariamente neles colaboram. Visa garantir a satisfação das necessidades e expectativas dos cidadãos através de um desempenho pautado pelo rigor, pela transparência e pela excelência.

Aliada à inovação e assente na implementação e manutenção de um Sistema de Gestão segundo princípios de modernização da gestão autárquica, tem na sua base a identificação dos diferentes riscos que a atividade municipal comporta, de modo a ser possível minorá-los e a garantir a prossecução dos objetivos fixados.

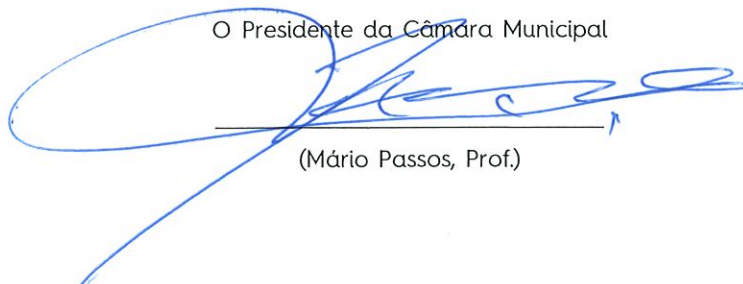
Assenta nas seguintes linhas de ação/orientações estratégicas:

1. Satisfação do Cidadão, assim como de todos os restantes agentes e entidades que interagem com o Município (partes interessadas).
2. Respeito pela legalidade, pela igualdade de tratamento de todos os cidadãos e pela proteção dos seus direitos, garantindo o cumprimento dos requisitos aplicáveis aos diversos contextos.
3. Melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, otimizando a gestão nas componentes técnicas, humanas, económicas e financeiras.
4. Prestação de serviços com transparência, igualdade, isenção, profissionalismo, eficácia e eficiência, promovendo a desburocratização e a modernização administrativa.
5. Criação de condições para que os colaboradores estejam motivados e sejam detentores de capacidade técnica, e detenham uma cultura organizacional direcionada para a melhoria contínua dos diferentes serviços.
6. Promoção de relações de proximidade com a população e os agentes locais, fomentando a transparência, o diálogo e processos de participação pública.

A apresentação e divulgação da Política da Qualidade é efetuada junto de todos os colaboradores e encontra-se afixada em todas unidades orgânicas. As ações de divulgação visam garantir que é compreendida, assimilada e concretizada em todos os níveis da organização.

É realizada a revisão periódica desta Política, de forma a assegurar que se mantém adequada.

O Presidente da Câmara Municipal



(Mário Passos, Prof.)