



Famalicão
CÂMARA MUNICIPAL

Direção Geral Municipal
City council management

www.famalicao.pt
camaramunicipal@famalicao.pt

MUNICÍPIO DE VILA NOVA DE FAMALICÃO
Praça Álvaro Marques
4764-502 V.N. de Famalicão
tel. +351 252 320 900
NIF 506 663 264

Política da Qualidade

Código:	DG.01.04
Revisão:	05
Data:	20.12.2023

A Política de Qualidade do Município corresponde a um compromisso para com a melhoria contínua dos serviços prestados, em todas as suas vertentes e com o envolvimento de todos os que diariamente neles colaboram. Visa garantir a satisfação das necessidades e expectativas dos cidadãos através de um desempenho pautado pelo rigor, pela transparência e pela excelência.

Aliada à inovação e assente na implementação e manutenção de um Sistema de Gestão segundo princípios de modernização da gestão autárquica, tem na sua base a identificação dos diferentes riscos que a atividade municipal comporta, de modo a ser possível minorá-los e a garantir a prossecução dos objetivos fixados.

Assenta nas seguintes linhas de ação/orientações estratégicas:

1. Melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, otimizando a gestão nas componentes técnicas, humanas, económicas e financeiras.
2. Satisfação do Cidadão.
3. Prestação de serviços com transparência, igualdade, isenção, profissionalismo, eficácia e eficiência, promovendo a desburocratização e a modernização administrativa.
4. Respeito pela legalidade, pela igualdade de tratamento de todos os cidadãos e pela proteção dos seus direitos.
5. Criação de condições para que os colaboradores estejam motivados e sejam detentores de capacidade técnica, e detenham uma cultura organizacional direcionada para a melhoria contínua dos diferentes serviços.
6. Promoção de relações de proximidade com a população e os agentes locais, fomentando a transparência, o diálogo e processos de participação pública.

A apresentação e divulgação da Política da Qualidade é efetuada junto de todos os colaboradores, garantindo-se, deste modo, que é compreendida, assimilada e concretizada em todos os níveis da organização.

É realizada a revisão periódica desta Política, de forma a assegurar que se mantém adequada.