

Transportes e Mobilidade

transport and mobility

www.famalicao.pt

camaramunicipal@famalicao.pt

MUNICÍPIO DE VILA NOVA DE FAMALICÃO Praça Álvaro Marques 4764-502 Vila Nova de Famalicão tel. +351 252 320 900 NIF 506 663 264

Relatório Anual de Obrigações de Serviço Público Autoridade de Transportes Vila Nova de Famalicão

2022



1 - Enquadramento

O Municipio de Vila Nova de Famalicão, com NIF 506663264, é um concelho do distrito de Braga, região do Norte de Portugal e sub-região do Vale do Ave com cerca de 133.574 habitantes (dados dos censos de 2021), com uma área de 201,59 km², subdividida em 34 freguesias. Assumiu as suas competências e responsabilidades de Autoridade de Transportes em 2017, em conformidade com o estipulado no Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte, aprovado pela Lei nº 52/2015, de 9 de junho.

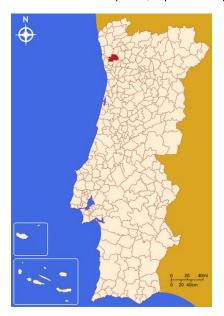




Imagem 1: Enquadramento territorial de Vila nova de Famalicão e Brasão do concelho; Fonte: Wikipedia

O presente relatório tem como objetivo dar cumprimento ao Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, nº 94, de 16 de maio de 2019, na sua versão mais atualizada, e ao Regulamento (CE) n.º 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007.

Os dados presentes no presente relatório referem-se ao ano civil de 2022, e incluem todas as carreiras de transporte público de âmbito municipal da responsabilidade da Autoridade de Transportes de Vila Nova de Famalicão.

É importante referir que no ano civil de 2022 o sistema de transporte público de passageiros ainda sofreu efeitos, à semelhança dos demais setores da sociedade, da pandemia de COVID-19.

O relatório foi produzido tendo por base as informações facultadas pelos operadores, pelo que qualquer insuficiência, inexatidão, e/ou incorreção não lhe é imputável.



ANEXO I

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações
	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	TRANSDEV NORTE, S.A	3333.12,233
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva	-	Ajuste Direto 2021BBS0217DMVSR - Consulta Previa -2022CBS0121DMVSR Ex Linhas da CIM	
	forma de contratação.		do AVE	
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Prestação de serviço	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:			
	(i) Designação do contrato;		Serviço Público de Transporte de Passageiros	
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;	1	Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão	
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);		01.01.2022 a 31.12.2022 - 02.12.2022 a 31.12.2022	Atendendo que o serviço publico de transporte
		- N	Não	rodoviário de passagueiros em 2022 foi efetuado através de contratos de prestação de serviços, o
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);			operador remunerou-se pelo numero de veiculos.km comerciais produzidos sendo a receita da bilhética
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);		Nāo	do Municipio.
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.		Não	
	(v) É atribuída exclusividade (S/N);		Não	
	(vi) Modos de transporte.		Rodoviário	
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:		01 Estação Ferroviária Estação Rodoviária	
	(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;		10 Riba de Ave (Igreja) Famalicão (Estação Rodoviária)	
	(ii) Transporte regular e transporte flexível.		11 Landim (Pacelada) Lemenhe (Sr. ª do Carmo)	
			13 Fradelos (Igreja) Famalicão (Estação Rodoviária)	
			14 Landim (Pinheiro Torto) Famalicão (Estação Rodoviária)	
			15 Ribeirão (Colina do Ave) Famalicão (Estação Rodoviária)	
			16 Famalicão (Estação Rodoviária) Famalicão (Estação Rodoviária)	
			17 Sezures (Monte) Famalicão (Estação Rodoviária)	
			18 Jesufrei (Regatais) Famalicão (Estação Rodoviária)	
1			20 Requião (Ninães - St. Estevão) Escola D. Maria II	
1		1	21 Seide S. Miguel (Boucinhas) Escola D. Maria II	
1			22 Gavião (Cruz dos Caminhos) Famalicão (Campo da Feira)	
1		1	23 Fonte Cova (Nine) Escola D. Maria II	
1		1	24 Arnoso Santa Maria (Bolas) Escola Conde de Arnoso	
1		1	25 Jesufrei (Regatais) Escola Conde de Arnoso	
		1	26 Jesufrei (Palhares) Escola Conde de Arnoso	
		1	27 Telhado (Carvalheira) Escola Conde de Arnoso	
			28 Vale S. Cosme (Seara) Escola Conde de Amoso	
			29 Outiz (Tanque) Escola Básica de Gondifelos	
			31 Famalicão (Narciso Ferreira) Famalicão (Narciso Ferreira)	
			32 Famalicão (Estação Rodoviária) Centro Escolar de Ribeirão	
			33 Lousado (Santa Catarina) Escola Básica de Ribeirão	
			34 Ribeirão (Igreja) Caldas da Saúde (INA)	
			35 Famalicão (Estação Rodoviária) Caldas da Saúde (INA)	As linhas 1040, 1090, 1990 e 2120 foram
Identificação dos		_	36 Lousado (Pé de Prata) Escola Dr. Nuno Simões	exploradas por este municipio a partir de 2 de dezembro de 2022, conforme contrato
Operador e dos Contratos de			37 Carreira (Reguengo) Escola Básica de Pedome	interadministrativo de delegação de competências
Serviço Público			38 Delães (Pedro Marques) Escola Básica de Pedome	assinado com a Comunidade Intermunicipal do Ave
			39 Ruivães (Aldeia Nova) Escola Básica de Pedome	
			40 Riba de Ave (Igreja) Escola Básica de Pedome	
			41 Esmeriz (Esquinheira) Famalicão (Campo da Feira)	
			42 Calendário (Reguladora) Famalicão (Campo da Feira)	
			44 Carreira (Reguengo) Escola Bernardino Machado	
			45 Deläes (Pedro Marques) Escola Bernardino Machado	
			46 Delães (Pombal) Escola Bernardino Machado	
			47 Riba de Ave (Igreja) Escola Bernardino Machado	
			48 Vermoim (Breia) Escola Bernardino Machado	
			49 Pedome (Ponte de Serves) Escola Bernardino Machado	
			50 Joane (Agra de Santo André) Centro Escolar de Joane	
			51 Vale S. Cosme (Monte) Famalicão (Estação Rodoviária)	
			72 Cavalões (Hortães) Famalicão (Campo da Feira)	
			1040 Famalicão - Santo tirso	
			1090 Negrelos - Vila das Aves	
		1	1990 Famalicão - Trofa	
			2120 Parada - Famalicão	
1				
		1		
1				
1				
			Famalicão	
		1	DIAGRAMA DE REDE PÚBLICA DE TRANSPORTES RODOVIÁRIOS 2022	
		1	1-57. 1	
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas	-	Way all	
			St Story	
			5) 6 7	
			7	
			2012 - 1/13	
		1	The transmitted (1995)	
		1		
1			× 6 5	
 		 		
	N.º de linhas exploradas	Un.	44	
	N.º de circulações:			
	(i) Totais anuais;	Un.	63909	
•				

			255,54	
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.		0,202	
	% da população do município servida por transportes públicos.	%		Sem dados do operador
	N.º de veículos.km produzidos.	Un.	754572	
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm		Sem dados do operador
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionals;		ITulus de Transporte.	
Oferta	(ii) Titulos monomodals; (iii) Titulos intermodals e/ou assinaturas;		Restantes Titulos têm por base a seguinte tabela: Bilihete, Simples (carreiras não automatizadas)	
Procura	N.º de passageiros transportados. N.º de passageiros km transportados. Taxa de ocupação média anual da frota.	Un. Un. %	$\begin{array}{c ccccccccccccccccccccccccccccccccccc$	Sem dados do operador
	Taxa de fraude detetada.	%		Sem dados do operador
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros); (ii) Norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada (S/N); (iv) Lotação.	Un.		Sem dados do operador
	Idade média da frota	Anos		Sem dados do operador
			Titulos de Transporte: - Bilhete Simples/Bilhete Simples linha 01 Voltas · 118 255,90C	Valores sem IVA
	Receitas tarifárias anuals por título de transporte.	Un.	- Cartão valor - 1 061,642 - Prê-Comprados ou Multiviagens - 1,90C - Passe Social - 77 083,27C - Passe Sénior - 88 809,87C - Titulos bonificados (Passe 4_18), (Passe Sub 23), (Passe Antigo Combatentes) - 72 157,81C - Passe	
Indicadores Económico- Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte. Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsidios à exploração; (v) Outros gastos.	Un.	- Pré-Comprados ou Multiviagens - 1,90C - Passe Social - 77 083,27C - Passe Sénior - 88 809,87C - Titulos bonificados (Passe 4 18), (Passe Sub 23), (Passe Antigo Combatentes) - 72 157.81C	Valores sem IVA Atendendo que no contrato celebrado entre o município e a empresa Transdev Norte SA uma das tipologias de passe definido era o passe estudante, que tinha um valor de zero para todos os passes estudante que até ao día 30 de novembro este operador também era o operador a CIM do Ave, que existam alunos que tinham de circular nessa rede foi celebrado um acordo tarfário entre o município de Vila Nova de Famalicão e a CIM do Ave que permita a partitale de recebta e alor que la esta de comunidad d
Económico-	Gastos totalis da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsidios à exploração;		- Pré-Comprados ou Multiviagens - 1,90C - Passe Social - 77 083,27K - Passe Social - 77 083,27K - Passe Senior - 88 809,87 - Passe Estudante 54 683,81C - Passe Estudante 70 000 000 000 000 000 000 000 000 000	Atendendo que no contrato celebrado entre o municipio e a empresa Transidev Norte SA: uma das municipio e a empresa Transidev Norte SA: uma das que tinha um valor de zero para todos os passes solicitados pelo municipio a este operador. A tendendo que até a odi a 30 de novembro este operador também era o operador SA CIM do Ave, e que existama silunso que tinham de circular nessa rede foi celebrado um acordo tarifario entre o municipio de Vila Neva de Famalicida e a CIM do compensação a esta ultima entidade do valor que lhe era devido dos passes estudantes dos alunos tera de compensação a esta ultima entidade do valor que lhe era devido dos passes estudantes dos alunos
Económico-	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsidios à exploração; (v) Outros gastos. Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transsoorte de passageiros: (i) Em material circulante;	Un.	- Pré-Comprados ou Multiviagens - 1,90C - Passe Social - 77 083,27K - Passe Social - 77 083,27K - Passe Senior - 88 809,87 - Passe Estudante 54 683,81C - Passe Estudante 70 80,81C - Passe Pass	Atendendo que no contrato celebrado entre o municipio e a empresa Transdev Norte SA uma das tipologias de passe definido era o passe estudinte, que tinha um valor de zero para todos os passes estudinte, and a come de come
Económico-	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tariárians (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsidios à exploração; (v) Outros gastos. Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transsoorte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	Un.	- Pré-Comprados ou Multiviagens - 1,90C - Passe Social - 77 083,27K - Passe Social - 77 083,27K - Passe Senior - 88 809,87 - Passe Estudante 54 683,81C - Passe Estudante 70 80,81C - Passe Pass	Abendendo que no contrato celebrado entre o municipio e a empresa Transdev Norte SA uma das tipologias de passe definido era o passe estudinte, que tinha um valor de zero para todos os passes solicitados pelo municipio a este operador. Abendendo que até a o da 30 de novembro este operador também era o operador da CIM do Ave, es operador também era o operador da CIM do Ave, es operador também era o operador de CIM do Ave, es operador de CIM do Ave, e
Económico- Financeiros	Gastos totalis da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (1) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos. Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transcorte de nassaneiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos. Indice de regularidade (IR). Indice de pontualidade (IPS). Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e	Un. 10 ³ Euro	- Pré-Comprados ou Multiviagens - 1,90C - Passe Social - 77 083,27K - Passe Social - 77 083,27K - Passe Senior - 88 809,87 - Passe Estudante 54 683,81C - Passe Estudante 70 80,81C - Passe Pass	Abendendo que no contrato celebrado entre o municipio e a empresa Transdev Norte SA uma das tipologias de passe definido era o passe estudinte, que tinha um valor de zero para todos os passes solicitados pelo municipio a este operador. Abendendo que até a do da 30 de novembro este que existám alunos que tinham de circular nessa rede foi celebrado um acordo tarifário entre o municipio de Vila Nova de Famalicão e a CIM do Ave que permita a partital de receita e a compensação a esta ultima entidade do valor que he era devido dos passes estudantes dos alunos que tusaram a rede intermunicipal. Sem dados do operador
Económico-	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a segunte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos. Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transsoorte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos. Indice de regularidade (IR). Îndice de pontualidade (IPS).	Un. 10 ³ Euro	- Pré-Comprados ou Multiviagens - 1,90C - Passe Social - 77 083,27K - Passe Social - 77 083,27K - Passe Senior - 88 809,87 - Passe Estudante 54 683,81C - Passe Estudante 70 80,81C - Passe Pass	Arendendo que no contrato celebrado entre o municipio e a empresa Transdev Norte SA uma das tipologias de passe definido era o passe estudante, que tinha um valor de zero para todos os passes solicitados pelo municipio a este operador. Arendendo que alerá o dia 30 de novembro este Arendendo que alerá o dia 30 de novembro este que existam alunos que tinham de circular nessa rede foi celebrado um acordo tarifário entre o municipio de Vila Nova de Famalicia e a CIM do Ave que permita a partibla de receita e a compensação a esta ultima entidade do valor que que usaram a rede intermunicipal. Nada a assinalar Sem dados do operador Sem dados do operador
Económico- Financeiros	Gastos totals da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos. Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos. Indice de pontualidade (IPS). Resume dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potencials passageiros motivo. N.º de reclamações por motivo.	Un. 10 ³ Euro % % -	- Pré-Comprados ou Multiviagens - 1,90C - Prasse Social - 77 083,27C - Prasse Serior - 88 809,87C - Prasse Estudante 94 682,31C - Prasse Estudante 95 682,31C - Prasse Prestação do Serviço Público Dameiro 2022 a Dezembro 2022 - 1786 965,399C - Prasse Prestação do Serviço Público Dezembro 2022 - 180 682,30C - Prasse Prestação do Serviço Público Dezembro 2022 - 22 650,025C - Prasse Prestação do Serviço Público Dezembro 2022 - 22 650,025C - Prasse Prestação do Serviço Público Dezembro 2022 - 22 650,025C - Prasse Estudante CIM do AVE Desembro 2022 - 22 650,025C - Prasse Estudante CIM do	Anendendo que no contrato celebrado entre o municipio e a empresa Transdev Norte SA uma das tipologias de passe definido era o passe estudante, que tinha um valor de zero para todos co passes solicitados pelo municipio a este operador. Atendendo que ate a do da 30 de novembro este operador também era o operador da CIM do Avesa rede foi celebrado um acordo tantifio entre o municipio de Vila Nova de Famalicio e a CIM do Ave que permitia a partitia de recotta e a compensação a esta ultima entidade do valor que line era devido do passes estudantes dos alunos que usaram a rede intermunicipal. Nada a assinalar Sem dados do operador Sem dados do operador Sem dados do operador
Económico- Financeiros	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsidios à exploração; (v) Outros gastos. Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transsoorte de passageiros; (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos. Indice de regularidade (IR). Indice de pontualidade (IPS). Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros. N,º de reclamações por motivo. Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online) pontos de verdadas de bilhetes, apilicações informáticas.	Un. 10 ³ Euro % % - Un	- Pré-Comprados ou Multiviagens - 1,90C - Prasse Social - 77 083,27K - Prasse Senior - 88 800,97K - 189, 189, (Passe Sub 23), (Passe Antigo Combatentes) - 72 157,81C - Prasse Estudante 54 683,81C - Prasse Estudante 54 683,81C - Prasse Estudante 54 683,81C - Prasse Estudante 2021-850,1270MYSR. Remunerações pela Prestação do Serviço Público Janeiro 2022 - 1 786 965,399C - Consulta Previa - 2022 CESUS 1210MYSR EX Linhas da CIM do AVE Remunerações pela Prestação do Serviço Público Decembro 2022 - 22 650,015C - Decembro 2022 - 22 650,015C - Pragamento Pasae Estudante CIM do AVE Janeiro 2022 a novembro 2022 - 187 223,430C	Atendendo que no contrato celebrado entre o municipio e a empresa Transdev Norte SA uma das tipologias de passe definido era o passe estudante, que tinha um valor de zero para todos co passes solicitados pelo municipio a este operador. Atendendo que até a o da 30 de novembro este o perador também era o operador da CIM do Ave, sa rede foi celebrado um acordo tanfário entre o municipio de Vila Nova de Famalicia e a CIM do Ave, que permitir a partibla de receita e a compensação a esta ultima entidade do valor que line era devide dos passes estudantes dos alunos que usaram a rede intermunicipal. Nada a assinalar Sem dados do operador Sem dados do operador Sem dados do operador Sem dados do operador
Económico- Financeiros	Gastos totals da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiras, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos. Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (ii) Outros investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de cassageiros: (ii) Outros investimentos. Indice de regularidade (IR). Indice de pontualidade (IPS). Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potencials passageiros. N.º de reclamações por motivo. Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	Un. 10 ³ Euro % % - Un. - Un.	- Pré-Comprados ou Multiviagens - 1,90C - Prasse Social - 77 083,27C - Prasse Serior - 88 809,87C - Prasse Estudante 94 682,31C - Prasse Estudante 95 682,31C - Prasse Prestação do Serviço Público Dameiro 2022 a Dezembro 2022 - 1786 965,399C - Prasse Prestação do Serviço Público Dezembro 2022 - 180 682,30C - Prasse Prestação do Serviço Público Dezembro 2022 - 22 650,025C - Prasse Prestação do Serviço Público Dezembro 2022 - 22 650,025C - Prasse Prestação do Serviço Público Dezembro 2022 - 22 650,025C - Prasse Estudante CIM do AVE Desembro 2022 - 22 650,025C - Prasse Estudante CIM do	Aendendo que no contrato celebrado entre o municipio e a empresa Transdev Norte SA uma das tipologias de passe definido era o passe estudante, que tinha um valor de zero para fodos os passes solicitados pelo municipio a este operador. Akredendo que até ao dia 30 de novembro este operador também era o operador da CIM do Ave, e que estitam almos que trimbam de crudar nesas municipio de Vila Nova de Famalicio e a CIM do Ave que permita a partitha de recutata a compensação a esta ultima entidade do valor que lhe era devido dos passes estudantes dos alunos que usaram a rede intermunicipal. Nada a assinalar Sem dados do operador Sem dados do operador Sem dados do operador Sem dados do operador
Económico- Financeiros	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos. Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de bassaceiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos. Indice de regularidade (IR). Îndice de regularidade (IPS). Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros. N.º de reclamações por motivo. Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas. N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un. 10 ³ Euro % % - Un. - Un. Un.	- Pré-Comprados ou Multiviagens - 1,90C - Prasse Social - 77 083,27C - Prasse Serior - 88 809,87C - Prasse Estudante 94 682,31C - Prasse Estudante 95 682,31C - Prasse Prestação do Serviço Público Dameiro 2022 a Dezembro 2022 - 1786 965,399C - Prasse Prestação do Serviço Público Dezembro 2022 - 180 682,30C - Prasse Prestação do Serviço Público Dezembro 2022 - 22 650,025C - Prasse Prestação do Serviço Público Dezembro 2022 - 22 650,025C - Prasse Prestação do Serviço Público Dezembro 2022 - 22 650,025C - Prasse Estudante CIM do AVE Desembro 2022 - 22 650,025C - Prasse Estudante CIM do	Aendendo que no contrato celebrado entre o municipio e a empresa Transdev Norte SA uma das tipologias de passe definido era o passe estudante, que tinha um valor de zero para todos os passes solicitados pelo municipio a este operador. Akredendo que até ao dia 30 de novembro este operador também era o operador do CIM do Ave, e que existem aumos que tinham de crudar nessa municipio de Vila Nova de Famalicio e a CIM do Ave que permita a partita de receita e a compensação a esta ultima entidade do valor que the era devido dos passes estudantes dos alunos que usaram a rede intermunicipal. Nada a assinalar Sem dados do operador
Económico- Financeiros	Gastos totals da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiras, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos. Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (ii) Outros investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de cassageiros: (ii) Outros investimentos. Indice de regularidade (IR). Indice de pontualidade (IPS). Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potencials passageiros. N.º de reclamações por motivo. Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	Un. 10 ³ Euro % % - Un. - Un.	- Pré-Comprados ou Multiviagens - 1,90C - Prasse Social - 77 083,27C - Prasse Serior - 88 809,87C - Prasse Estudante 94 682,31C - Prasse Estudante 95 682,31C - Prasse Prestação do Serviço Público Dameiro 2022 a Dezembro 2022 - 1786 965,399C - Prasse Prestação do Serviço Público Dezembro 2022 - 180 682,30C - Prasse Prestação do Serviço Público Dezembro 2022 - 22 650,025C - Prasse Prestação do Serviço Público Dezembro 2022 - 22 650,025C - Prasse Prestação do Serviço Público Dezembro 2022 - 22 650,025C - Prasse Estudante CIM do AVE Desembro 2022 - 22 650,025C - Prasse Estudante CIM do	Asendendo que no contrato celebrado entre o municipio e a empresa Transdev Norte SA uma das tipologias de passe definido era o passe estudante, que tinha um valor de zero para todos os passes solicitados pelo municipio a este operador. A Arendendo que até ao dia 30 de novembro este operador da CIM do Ave, e que existam alumos que tinham de circular nessa municipio de Vila Nova de Famalicão e a CIM do Ave que permita a partita de recetta e a compensação a esta ultima entidade do valor que lhe era devido dos passes estudantes dos alunos que usaram a rede intermunicipal. Nada a assinalar Sem dados do operador Sem dados do operador Sem dados do operador Sem dados do operador



ANEXO I

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Accordance and content of content and co	Dilliensao	Tudiondon	Unidade		Observesžes
March Marc		Indicador Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	- Unidade	Auto Viacão Pacense, I da	Observações
Part					
		forma de contratação.	-	kegime de exploração a título provisorio	
Company Comp		Natureza do contrato de serviço público.	-	Concessão (autorizações provisórias)	
Company Comp		Caracterização do Contrato de Serviço Público:			
				Servico Público de Transporte de Passageiros	
10 20 20 20 20 20 20 20					
					Até 30 de novembro 2022 esta linha era da responsabilidade da Autoridade de Transportes da
					CIM do Ave, tem circulado com autorização
Cold - State Communication (Cold) Cold -					
Marian in transmer Marian					
According to the control (Control (Co		(v) É atribuída exclusividade (S/N);		Não	
10 Particular to Particular throughout Particular through Particular throughout Particular t		(vi) Modos de transporte.		Rodoviário	
A contract of the contract o		Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:		Famalicão - Santo Tirso	
Part		(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;			
Control of the Cont		(ii) Transporte regular e transporte flexível.			
Page 0 manifest and control (1996) Page 0 ma	Operador e dos		1		Esta linha só foi explorada por este municipio a
### A manufact care or described due note (Direct) controlled at 1 to 1			-		contrato interadministrativo de delegação de
M* do Initial exploration of registrate controls Us. 1 (23,358 m ide virile)	Contratos de Serviço Público				Intermunicipal do Ave
M* do Initial exploration of registrate controls Us. 1 (23,358 m ide virile)					
M* do Initial exploration of registrate controls Us. 1 (23,358 m ide virile)					
M* do Initial exploration of registrate controls Us. 1 (23,358 m ide virile)					
M* do Initial exploration of registrate controls Us. 1 (23,358 m ide virile)	•				
M* do Initial exploration of registrate controls Us. 1 (23,358 m ide virile)					1
M* do Initial exploration of registrate controls Us. 1 (23,358 m ide virile)					1
M* do Initial exploration of registrate controls Us. 1 (23,358 m ide virile)					1
M* do Initial exploration of registrate controls Us. 1 (23,358 m ide virile)					1
M* do Initial exploration of registrate controls Us. 1 (23,358 m ide virile)					1
M* do Initial exploration of registrate controls Us. 1 (23,358 m ide virile)				and the second s	1
No. of circulações 10		Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas	-	2	1
No. of circulações 10					1
No. of circulações 10				and the same of th	1
No. of circulações 10					
No. of circulações 10					
No. of circulações 10					
No. of circulações 10					
No. of circulações 10			<u> </u>		
17 Totals amainate 10 10 10 10 10 10 10 1		N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	1 (25,356km ida e volta)	1
17 Totals amainate 10 10 10 10 10 10 10 1		N.º de circulações:			
Offers O				640	1
Mail define to reference commune protection. Substitute to protection per protection part position. Substitute to protection per protection. Substitute to protect per protect per protect per protect per protect per protect per protection. Substitute to protect per protect per protect per protect per protection. Substitute to protect per protect per protect per protection. Substitute to protect per protection. Substitute to protect per			Un.		Circulações referentes ao mês de dezembro de 2022
No.					1
No.	•	***************************************	%	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Sem dados reportados pelo operador
A de la signes des producidos. 10 ² USA	•			8113.92	
Taleix Tuestical	•			**	Sem dados reportados pelo operador
Profit_code_dec sporting dispositives em termos de fibulos de transporte, enterpretación de sporting de servicio de superioris cale instrumental anticologica de superioris cale instrumental antico	•				
Decision				Tabela Tarifària:	
Oracle		Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte,	1	Bilhete Simples (carreiras pão Passe de linha mensal para o	
Official Continues Officia		acaignadamente o preço.	1	automatizadas) número ilimitado de viagens	
OTesta					
Oferta Official and the process of the process o				Arr. Scent.	
Ciferta		(i) Títulos ocasionais;		Arr. Scent. O 2 1,050 € O 2 28,300 € 3 4 1,450 € 3 4 28,300 €	
Oferta Oferta		(i) Títulos ocasionais;		Arr. Scent. Arr. Scent. Arr. Scent. Arr. Scent. Arr. Scent. Arr. Scent. Scent. Arr. Scent. Arr. Scent. Sc	
Oferta Oferta		(i) Títulos ocasionais;		Arr. Scant. Arr. Scant. Arr. Scant. O 2 1.050 € 0 2 2.300 € 3 4 1.450 € 0 3 4 28,300 € 7 9 2.150 € 7 9 4.050 € 9 10 2.250 € 9 10 50,900 € 11 12 2,350 € 1 11 12 50,900 €	
Note that the content of the conte				Arr. Scant. Arr. Scant. Arr. Scant. Arr. Scant. O 2 1,650 € O 2 28,300 € S 6 40,550 € O 2 28,300 € S 6 40,550 € S 40	
No de passageiros transportados. Un.				Arr. Scant. Arr. Scant. Arr. Scant. Arr. Scant. O 2 1,650 € O 2 28,300 € S 6 40,350 € S 40,350	
(iii) Titulos intermodals e/ou assinaturas; (iii) A (3.30.0 C	Oferta			Arr. Seant. Arr. Seant. Arr. Seant.	
A	Oferta			Arr. Scant. Arr. Scant. Arr. Scant. Arr. Scant. O 2 1,650 € O 2 28,300 € S 6 40,590 € S 6 40,5	
No	Oferta	(ii) Titulos monomodais;		Arr. Scant. Arr. Scant. Arr. Scant. O 2 1,050 € O 2 2,300 € O 2 2,300 € O O O O O O O O O	
No de passageiros transportados. Un.	Oferta	(ii) Titulos monomodais;		Arr. Scant. Arr. Scant. Arr. Scant. Arr. Scant.	
No de passageiros transportados. Un.	Oferta	(ii) Titulos monomodais;	_	Arr. Seant.	Em consonância com a tabela tarifária aprovada pela CIM do Ave Sem mais dados por parte do
No de passageiros transportados. Un. Sem dados reportados pelo operador	Oferta	(ii) Titulos monomodais;	-	Arr. Seant.	pela CIM do Ave Sem mais dados por parte do
No de passageiros transportados. Un. Sem dados reportados pelo operador	Oferta	(ii) Titulos monomodais;	-	Arr. Seant. Arr. Seant. Arr. Seant.	pela CIM do Ave Sem mais dados por parte do
No de passageiros transportados. Un. Sem dados reportados pelo operador	Oferta	(ii) Titulos monomodais;		Arr. Seant. Arr. Seant. Arr. Seant.	pela CIM do Ave Sem mais dados por parte do
No de passageiros transportados. Un. No de passageiros transportados. No de passageiros transportados. Un. No de passageiros transportados. No de passageiros transportados pelo operador No de passageiros transportados. No de passageiros transportados. No de passageiros transportados pelo operador No de passageiros transportados pe	Oferta	(ii) Titulos monomodais;	-	Arr. Seant.	pela CIM do Ave Sem mais dados por parte do
No de passageiros transportados. Un. Sem dados reportados pelo operador	Oferta	(ii) Titulos monomodais;	-	Arr. Seant.	pela CIM do Ave Sem mais dados por parte do
Procura A Nº de passageiros transportados. Nº de passageiros. Mr transportados. Un. Nº de passageiros. Mr transportados. Un. Nº de passageiros. Mr transportados. Un. Sem dados reportados pelo operador Un. Un. Sem dados reportados pelo operador Un. Sem dados reportados pelo operador	Oferta	(ii) Titulos monomodais;	-	Arr. Seant.	pela CIM do Ave Sem mais dados por parte do
Procura No de passageiros.km transportados. Taxa de ocupação média anual da frota. Taxa de ocupação média anual da frota. Taxa de fraude detetada. Número de veículos da frota por: (I) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros); (II) Norma ambiental EURO; Un. Sem dados reportados pelo operador Sem dados reportados pelo operador Sem dados reportados pelo operador Un. Sem dados reportados pelo operador Sem dados reportados pelo operador	Oferta	(ii) Titulos monomodais;	-	Arr. Seant.	pela CIM do Ave Sem mais dados por parte do
Procura No de passageiros.km transportados. Taxa de ocupação média anual da frota. Taxa de ocupação média anual da frota. Taxa de fraude detetada. Número de veículos da frota por: (I) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros); (II) Norma ambiental EURO; Un. Sem dados reportados pelo operador Sem dados reportados pelo operador Sem dados reportados pelo operador Un. Sem dados reportados pelo operador Sem dados reportados pelo operador	Oferta	(ii) Titulos monomodais;	-	Arr. Seant.	pela CIM do Ave Sem mais dados por parte do
Procura No de passageiros.km transportados. Taxa de ocupação média anual da frota. Taxa de ocupação média anual da frota. Taxa de fraude detetada. Número de veículos da frota por: (I) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros); (II) Norma ambiental EURO; Un. Sem dados reportados pelo operador Sem dados reportados pelo operador Sem dados reportados pelo operador Un. Sem dados reportados pelo operador Sem dados reportados pelo operador	Oferta	(ii) Titulos monomodais;	-	Arr. Seant.	pela CIM do Ave Sem mais dados por parte do
Procura No de passageiros.km transportados. Taxa de ocupação média anual da frota. Taxa de ocupação média anual da frota. Taxa de fraude detetada. Número de veículos da frota por: (I) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros); (II) Norma ambiental EURO; Un. Sem dados reportados pelo operador Sem dados reportados pelo operador Sem dados reportados pelo operador Un. Sem dados reportados pelo operador Sem dados reportados pelo operador	Oferta	(ii) Titulos monomodais;	-	Arr. Seant.	pela CIM do Ave Sem mais dados por parte do
Procura No de passageiros.km transportados. Taxa de ocupação média anual da frota. Taxa de ocupação média anual da frota. Taxa de fraude detetada. Número de veículos da frota por: (I) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros); (II) Norma ambiental EURO; Un. Sem dados reportados pelo operador Sem dados reportados pelo operador Sem dados reportados pelo operador Un. Sem dados reportados pelo operador Sem dados reportados pelo operador	Oferta	(ii) Titulos monomodais;	-	Arr. Seant.	pela CIM do Ave Sem mais dados por parte do
Procura No de passageiros.km transportados. Taxa de ocupação média anual da frota. Taxa de ocupação média anual da frota. Taxa de fraude detetada. Número de veículos da frota por: (I) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros); (II) Norma ambiental EURO; Un. Sem dados reportados pelo operador Sem dados reportados pelo operador Sem dados reportados pelo operador Un. Sem dados reportados pelo operador Sem dados reportados pelo operador	Oferta	(ii) Titulos monomodais;	-	Arr. Seant.	pela CIM do Ave Sem mais dados por parte do
Procura No de passageiros.km transportados. Taxa de ocupação média anual da frota. Taxa de ocupação média anual da frota. Taxa de fraude detetada. Número de veículos da frota por: (I) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros); (II) Norma ambiental EURO; Un. Sem dados reportados pelo operador Sem dados reportados pelo operador Sem dados reportados pelo operador Un. Sem dados reportados pelo operador Sem dados reportados pelo operador	Oferta	(ii) Titulos monomodais;	-	Arr. Seant.	pela CIM do Ave Sem mais dados por parte do
Procura No de passageiros.km transportados. Taxa de ocupação média anual da frota. Taxa de ocupação média anual da frota. Taxa de fraude detetada. Número de veículos da frota por: (I) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros); (II) Norma ambiental EURO; Un. Sem dados reportados pelo operador Sem dados reportados pelo operador Sem dados reportados pelo operador Un. Sem dados reportados pelo operador Sem dados reportados pelo operador	Oferta	(ii) Titulos monomodais;	-	Arr. Seant.	pela CIM do Ave Sem mais dados por parte do
Procura Taxa de ocupação média anual da frota. % Sem dados reportados pelo operador Sem dados reportados pelo operador % Sem dados reportados pelo operador % Sem dados reportados pelo operador % Material circulante (ii) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros); (iii) Norma ambiental EURO; Un. Sem dados reportados pelo operador		(ii) Titulos monomodais; (iii) Titulos intermodais e/ou assinaturas;	Un.	Arr. Seant.	pela CIM do Ave Sem mais dados por parte do operador.
Taxa de fraude detetada. % Sem dados reportados pelo operador Número de veículos da frota por: (I) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros); Material circulante (II) Norma ambiental EURO; Un. Sem dados reportados pelo operador		(ii) Titulos monomodais; (iii) Titulos intermodais e/ou assinaturas; N.º de passageiros transportados.		Arr. Seant.	pela CIM do Ave Sem mais dados por parte do operador.
Número de veículos da frota por: (i) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros); Material circulante (ii) Norma ambiental EURO; Un. Sem dados reportados pelo operador		(ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas; N.º de passageiros transportados. N.º de passageiros kom transportados.	Un.	Arr. Seant.	pela CIM do Ave Sem mais dados por parte do operador. Sem dados reportados pelo operador Sem dados reportados pelo operador
(i) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros); Material circulante (ii) Norma ambiental EURO; Un. Sem dados reportados pelo operador		(ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas; N.º de passageiros transportados. N.º de passageiros.km transportados. Taxa de ocupação média anual da frota.	Un. %	Arr. Seant.	pela CIM do Ave Sem mais dados por parte do operador. Sem dados reportados pelo operador
Material circulante (ii) Norma ambiental EURO; Un. Sem dados reportados pelo operador	Procura	(ii) Titulos monomodais; (iii) Titulos intermodais e/ou assinaturas; N.º de passageiros transportados. N.º de passageiros.km transportados. Taxa de ocupação média anual da frota. Taxa de fraude detetada.	Un. %	Arr. Seant.	pela CIM do Ave Sem mais dados por parte do operador. Sem dados reportados pelo operador
(first)	Procura	(ii) Titulos monomodais; (iii) Titulos intermodais e/ou assinaturas; N.º de passageiros transportados. N.º de passageiros.km transportados. Taxa de ocupação média anual da frota. Taxa de fraude detetada. Número de veículos da frota por:	Un. %	Arr. Seant.	pela CIM do Ave Sem mais dados por parte do operador. Sem dados reportados pelo operador
1 may	Procura	(ii) Titulos monomodais; (iii) Titulos intermodais e/ou assinaturas; N.º de passageiros transportados. N.º de passageiros.km transportados. Taxa de coupação média anual da frota. Taxa de fraude detetada. Número de veículos da frota por: (1) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros);	Un. % %	Arr. Seant.	pela CIM do Ave Sem mais dados por parte do operador. Sem dados reportados pelo operador Sem dados reportados pelo operador
(III) Acessibilitade a pessoas com movimade conocionada (5/N);	Procura -	(ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas; N.º de passageiros transportados. N.º de passageiros km transportados. Taxa de coupação média anual da frota. Taxa de fraude detetada. Número de veículos da frota por: (i) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros); (ii) Norma ambiental EURO;	Un. % %	Arr. Seant.	pela CIM do Ave Sem mais dados por parte do operador. Sem dados reportados pelo operador Sem dados reportados pelo operador
(iv) Lotação.	Procura	(iii) Titulos monomodais; (iii) Titulos intermodais e/ou assinaturas; N.º de passageiros transportados. N.º de passageiros.km transportados. Taxa de coupação média anual da frota. Taxa de fraude detetada. Número de veículos da frota por: (i) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros); (ii) Norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada (S/N);	Un. % %	Arr. Seant.	pela CIM do Ave Sem mais dados por parte do operador. Sem dados reportados pelo operador Sem dados reportados pelo operador

	Idade média da frota	Anos		Sem dados reportados pelo operador
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	Un.		Sem dados do operador
Indicadores Económico- Financeiros	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsidios à exploração; (v) Outros gastos.	Un.	Pagamento Passe Estudante: Dezembro 2022 - 270,28€	Valores sem IVA
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de associerios: (ii) Em material circulante; (iii) Outros investimentos.	10 ³ Euro		Nada a assinalar
	Índice de regularidade (IR).	%		Sem dados reportados pelo operador
	Índice de pontualidade (IP5).	%		Sem dados reportados pelo operador
Qualidade e segurança	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-		Sem dados reportados pelo operador
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		Sem dados reportados pelo operador
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	Estação Rodoviária de Famalicão e plataformas digitais da Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão e Auto Viação Pacense Lda.	
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.		Sem dados reportados pelo operador
	N.º de incidentes de segurança (security)	Un.		Sem dados reportados pelo operador
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq		Sem dados reportados pelo operador
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, KWh, m ³		Sem dados reportados pelo operador