

Relatório 2020

**Autoridade de Transportes de Vila Nova de
Famalicão**

1 - Enquadramento

O Município de Vila Nova de Famalicão, com NIF 506663264, é um concelho do distrito de Braga, região do Norte de Portugal e sub-região do Vale do Ave com cerca de 133.048 habitantes (dados dos censos de 2011), com uma área de 201,59 km², subdividida em 34 freguesias. Assumiu as suas competências e responsabilidades de Autoridade de Transportes em 2017, em conformidade com o estipulado no Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte, aprovado pela Lei n.º 52/2015, de 9 de junho, estando desde dessa data a efetuar estudos com vista à preparação de um novo procedimento concursal para o transporte público rodoviário de passageiros.

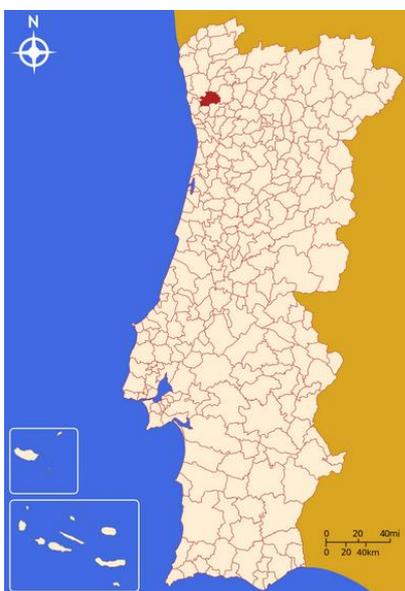


Imagem 1: Enquadramento territorial de Vila nova de Famalicão e Brasão do concelho; Fonte: Wikipedia

O presente relatório tem como objetivo dar cumprimento ao Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019, na sua versão mais atualizada, e ao Regulamento (CE) n.º 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007.

Os dados presentes no presente relatório referem-se ao ano civil de 2020, e incluem todas as carreiras de transporte público de âmbito municipal da responsabilidade da Autoridade de Transportes de Vila Nova de Famalicão.

É importante referir que no ano civil de 2020 o sistema de transporte público de passageiros foi fortemente afetado, à semelhança dos demais setores da sociedade, devido à pandemia de COVID-19, tendo os mesmo funcionado em bastantes meses através de atos impositivos impostos pelo nossa Autoridade de Transportes aos respetivos operadores.

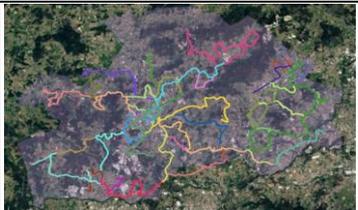
O relatório foi produzido tendo por base as informações facultadas pelos operadores, pelo que qualquer insuficiência, inexatidão, e/ou incorreção não lhe é imputável.

É também importante salientar que conforme o n.º 2 do artigo 18.º do regulamento n.º 430/2019 na sua versão mais atualizada os operadores não apresentaram as informações exigíveis nos termos do Regime Jurídico do Serviço Público de Transportes de Passageiros, nem obtiveram a sua validação junto do Município para os efeitos da sua submissão no STePP (Sistema de Informação de Transportes Públicos de Passageiros). Atendendo a esse facto, e conforme o artigo 18.º-A, n.º 5, do regulamento já referido, o município notificou os operadores a reportar os dados em falta não obtendo até à presente data qualquer resposta. Assim os dados reportados tiveram por base a informação mensalmente enviada pelos operadores no âmbito dos serviços essenciais, e que serviu de base para o reporte de informação efetuado por este município no âmbito Decreto-Lei n.º 14-C/2020. Mesmo essa informação só começou a ser enviada de forma desagregada a partir de setembro de 2020.

ANEXO I

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações	
	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	ARRIVA Portugal Transportes Lda		
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Regime de exploração a título provisório		
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Concessão		
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.	-	Devido à pandemia de COVID-19 estas carreiras circularam com autorizações provisórias, nos mesmos moldes de 2019, até março de 2020 tendo nesse mesmo mês os serviços sido suspensos na íntegra. O município através de ajustes diretos e posteriormente através de atos impositivos garantiu os serviços essenciais à população no restante ano de 2020.	A oferta foi sendo aumentada de forma progressiva	
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-	1010 Joane (Edifício Avenida) Joane (Centro Escolar) 1020 Joane (Edifício Avenida) Joane (Centro Escolar) 1060 Vermoim (Estalagem) Joane (Escolas) 1080 Riba de Ave (Igreja) Famalicão 1120 Cardal Pedome (Escola) 1130 Alto da Estrada Riba de Ave (Hospital) 1140 Vermoim (Estalagem) Joane (Esc. Preparatória) 1160 Joane (Charrueiras) Joane (Esc. Secundária) 1761 Joane (Esc. Preparatória) Pedome 1762 Joane (Esc. Preparatória) Pedome (Escola) 1764 Pousada de Saramagos Joane (Esc. Preparatória) 1771 Riba de Ave (Hospital) Airão (Curviã) 1772 Riba de Ave (Hospital) Airão (Curviã) 1800 Tibães (S. Cosme) Escola Arroso Santa Maria 1850 Famalicão Famalicão 1860 Outiz Gondifelos (Esc. Prep.) 1870 Fradelos (IG) Famalicão 1930 Famalicão Caldas INA 1931 Cabeçudos (Sta. Catarina) Caldas INA (Termas) 1940 Caldas INA Esmeriz (Rotunda) 1981 Ribeirão (Quiosque) Caldas INA 2001 Esc. EB. 2 e 3 Ribeirão Famalicão 2170 Ribeirão (Centro Escolar) Ribeirão (Regadas) 2180 Ribeirão (Ferreiras) Ribeirão (Centro Escolar) 2190 Fradelos (IG) Ribeirão (Esc.) 2192 Fradelos (Bairro Amarelo) Ribeirão (Esc. EB 2/3) 2270 Lousado (Pé de Prata) Esc. Dr. Nuno Simões (Outeiro) 2271 Lousado (Pé de Prata) Esc. Dr. Nuno Simões (Outeiro) 2280 Lousado (Pé de Prata) Ribeirão (Escolas) 2281 Lousado (Pé de Prata) Ribeirão (Piscinas) 9110 Landim (Passelada) Lemenhe (Sra. do Carmo) 9112 Famalicão (CC) Lemenhe (Senhora do Carmo) 9113 Landim (Passelada) Lemenhe (Sra. do Carmo) 9114 Famalicão Lemenhe (Senhora do Carmo) 9141 Famalicão Landim (Pinheiro Torto) 9142 Narciso Ferreira Bairro (Silva Pereira) 9210 Esc. D. Maria II Sobreiro Grosso 9213 Seide S. Miguel Famalicão 9220 Famalicão Famalicão 9221 Famalicão Famalicão 9223 Famalicão Campo da Feira 9230 Famalicão Famalicão 9231 Famalicão Famalicão 9232 Campo da Feira (Dallas) Cruz dos Caminhos 9310 Famalicão Famalicão 9311 Famalicão Famalicão 9312 Narciso Ferreira S. Miguel-o-Anjo 9410 Famalicão Esmeriz (Esquinheira) 9411 Famalicão Esmeriz (Esquinheira) 9420 Santo Adrião (Capela) Famalicão 9421 Famalicão Famalicão 9510 Vale S. Cosme (Monte) Famalicão 9511 Vale S. Cosme (Monte) Famalicão 9512 Vale S. Cosme (Monte) Famalicão 9710 Famalicão Gemunde (Sra. da Guia) 9720 Famalicão Cavalões (Hortões)		Linhas de transporte regular e municipal

	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.																																																																																																																																																																																																																			
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	56	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.																																																																																																																																																																																																																
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (ii) Média diária nos dias úteis; (iii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.																																																																																																																																																																																																																		
	% da população do município servida por transportes públicos.	%																																																																																																																																																																																																																		
	N.º de veículos.km produzidos.	Un.	287178	Dados a partir de maio de 2020																																																																																																																																																																																																																
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ Lkm																																																																																																																																																																																																																		
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;			<p>Bilhete Simples (inteiro e meio); Pré-comprado; Passe Social/Mensal; Passe Estudante; Passe 4_18; Passe sub-23; Passe Sénior Feliz;</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Bilhete Simples</th> <th colspan="2">Passe de Linhas Mensal</th> </tr> <tr> <th>Escalão</th> <th>Preço</th> <th>Escalão</th> <th>Preço</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>01</td><td>2</td><td>01</td><td>4</td></tr> <tr><td>01</td><td>4</td><td>01</td><td>8</td></tr> <tr><td>01</td><td>6</td><td>01</td><td>12</td></tr> <tr><td>01</td><td>8</td><td>01</td><td>16</td></tr> <tr><td>01</td><td>10</td><td>01</td><td>20</td></tr> <tr><td>01</td><td>12</td><td>01</td><td>24</td></tr> <tr><td>01</td><td>14</td><td>01</td><td>28</td></tr> <tr><td>01</td><td>16</td><td>01</td><td>32</td></tr> <tr><td>01</td><td>18</td><td>01</td><td>36</td></tr> <tr><td>01</td><td>20</td><td>01</td><td>40</td></tr> <tr><td>01</td><td>22</td><td>01</td><td>44</td></tr> <tr><td>01</td><td>24</td><td>01</td><td>48</td></tr> <tr><td>01</td><td>26</td><td>01</td><td>52</td></tr> <tr><td>01</td><td>28</td><td>01</td><td>56</td></tr> <tr><td>01</td><td>30</td><td>01</td><td>60</td></tr> <tr><td>01</td><td>32</td><td>01</td><td>64</td></tr> <tr><td>01</td><td>34</td><td>01</td><td>68</td></tr> <tr><td>01</td><td>36</td><td>01</td><td>72</td></tr> <tr><td>01</td><td>38</td><td>01</td><td>76</td></tr> <tr><td>01</td><td>40</td><td>01</td><td>80</td></tr> <tr><td>01</td><td>42</td><td>01</td><td>84</td></tr> <tr><td>01</td><td>44</td><td>01</td><td>88</td></tr> <tr><td>01</td><td>46</td><td>01</td><td>92</td></tr> <tr><td>01</td><td>48</td><td>01</td><td>96</td></tr> <tr><td>01</td><td>50</td><td>01</td><td>100</td></tr> <tr><td>01</td><td>52</td><td>01</td><td>104</td></tr> <tr><td>01</td><td>54</td><td>01</td><td>108</td></tr> <tr><td>01</td><td>56</td><td>01</td><td>112</td></tr> <tr><td>01</td><td>58</td><td>01</td><td>116</td></tr> <tr><td>01</td><td>60</td><td>01</td><td>120</td></tr> <tr><td>01</td><td>62</td><td>01</td><td>124</td></tr> <tr><td>01</td><td>64</td><td>01</td><td>128</td></tr> <tr><td>01</td><td>66</td><td>01</td><td>132</td></tr> <tr><td>01</td><td>68</td><td>01</td><td>136</td></tr> <tr><td>01</td><td>70</td><td>01</td><td>140</td></tr> <tr><td>01</td><td>72</td><td>01</td><td>144</td></tr> <tr><td>01</td><td>74</td><td>01</td><td>148</td></tr> <tr><td>01</td><td>76</td><td>01</td><td>152</td></tr> <tr><td>01</td><td>78</td><td>01</td><td>156</td></tr> <tr><td>01</td><td>80</td><td>01</td><td>160</td></tr> <tr><td>01</td><td>82</td><td>01</td><td>164</td></tr> <tr><td>01</td><td>84</td><td>01</td><td>168</td></tr> <tr><td>01</td><td>86</td><td>01</td><td>172</td></tr> <tr><td>01</td><td>88</td><td>01</td><td>176</td></tr> <tr><td>01</td><td>90</td><td>01</td><td>180</td></tr> <tr><td>01</td><td>92</td><td>01</td><td>184</td></tr> <tr><td>01</td><td>94</td><td>01</td><td>188</td></tr> <tr><td>01</td><td>96</td><td>01</td><td>192</td></tr> <tr><td>01</td><td>98</td><td>01</td><td>196</td></tr> <tr><td>01</td><td>100</td><td>01</td><td>200</td></tr> </tbody> </table> <p>O Passe Sénior Feliz foi adjudicado à empresa TUF - Transportes Urbanos de Famalicão (consórcio onde se incluiu as duas empresas sobre as quais somos Autoridade de Transportes: ARRIVA e REDM). O valor mensal é de 15,56€ sendo que o município comparticipa cerca de 50%.</p>	Bilhete Simples		Passe de Linhas Mensal		Escalão	Preço	Escalão	Preço	01	2	01	4	01	4	01	8	01	6	01	12	01	8	01	16	01	10	01	20	01	12	01	24	01	14	01	28	01	16	01	32	01	18	01	36	01	20	01	40	01	22	01	44	01	24	01	48	01	26	01	52	01	28	01	56	01	30	01	60	01	32	01	64	01	34	01	68	01	36	01	72	01	38	01	76	01	40	01	80	01	42	01	84	01	44	01	88	01	46	01	92	01	48	01	96	01	50	01	100	01	52	01	104	01	54	01	108	01	56	01	112	01	58	01	116	01	60	01	120	01	62	01	124	01	64	01	128	01	66	01	132	01	68	01	136	01	70	01	140	01	72	01	144	01	74	01	148	01	76	01	152	01	78	01	156	01	80	01	160	01	82	01	164	01	84	01	168	01	86	01	172	01	88	01	176	01	90	01	180	01	92	01	184	01	94	01	188	01	96	01	192	01	98	01	196	01	100	01	200
	Bilhete Simples		Passe de Linhas Mensal																																																																																																																																																																																																																	
	Escalão	Preço	Escalão	Preço																																																																																																																																																																																																																
	01	2	01	4																																																																																																																																																																																																																
	01	4	01	8																																																																																																																																																																																																																
01	6	01	12																																																																																																																																																																																																																	
01	8	01	16																																																																																																																																																																																																																	
01	10	01	20																																																																																																																																																																																																																	
01	12	01	24																																																																																																																																																																																																																	
01	14	01	28																																																																																																																																																																																																																	
01	16	01	32																																																																																																																																																																																																																	
01	18	01	36																																																																																																																																																																																																																	
01	20	01	40																																																																																																																																																																																																																	
01	22	01	44																																																																																																																																																																																																																	
01	24	01	48																																																																																																																																																																																																																	
01	26	01	52																																																																																																																																																																																																																	
01	28	01	56																																																																																																																																																																																																																	
01	30	01	60																																																																																																																																																																																																																	
01	32	01	64																																																																																																																																																																																																																	
01	34	01	68																																																																																																																																																																																																																	
01	36	01	72																																																																																																																																																																																																																	
01	38	01	76																																																																																																																																																																																																																	
01	40	01	80																																																																																																																																																																																																																	
01	42	01	84																																																																																																																																																																																																																	
01	44	01	88																																																																																																																																																																																																																	
01	46	01	92																																																																																																																																																																																																																	
01	48	01	96																																																																																																																																																																																																																	
01	50	01	100																																																																																																																																																																																																																	
01	52	01	104																																																																																																																																																																																																																	
01	54	01	108																																																																																																																																																																																																																	
01	56	01	112																																																																																																																																																																																																																	
01	58	01	116																																																																																																																																																																																																																	
01	60	01	120																																																																																																																																																																																																																	
01	62	01	124																																																																																																																																																																																																																	
01	64	01	128																																																																																																																																																																																																																	
01	66	01	132																																																																																																																																																																																																																	
01	68	01	136																																																																																																																																																																																																																	
01	70	01	140																																																																																																																																																																																																																	
01	72	01	144																																																																																																																																																																																																																	
01	74	01	148																																																																																																																																																																																																																	
01	76	01	152																																																																																																																																																																																																																	
01	78	01	156																																																																																																																																																																																																																	
01	80	01	160																																																																																																																																																																																																																	
01	82	01	164																																																																																																																																																																																																																	
01	84	01	168																																																																																																																																																																																																																	
01	86	01	172																																																																																																																																																																																																																	
01	88	01	176																																																																																																																																																																																																																	
01	90	01	180																																																																																																																																																																																																																	
01	92	01	184																																																																																																																																																																																																																	
01	94	01	188																																																																																																																																																																																																																	
01	96	01	192																																																																																																																																																																																																																	
01	98	01	196																																																																																																																																																																																																																	
01	100	01	200																																																																																																																																																																																																																	
N.º de passageiros transportados.	Un.	80355	Dados a partir de setembro de 2020																																																																																																																																																																																																																	
N.º de passageiros.km transportados.	Un.																																																																																																																																																																																																																			
Taxa de ocupação média anual da frota.	%																																																																																																																																																																																																																			
Taxa de fraude detetada.	%																																																																																																																																																																																																																			
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros); (ii) Norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada (S/N); (iv) Lotação.	Un.																																																																																																																																																																																																																		
	Idade média da frota	Anos																																																																																																																																																																																																																		
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	Un.	Passe Estudante: 233493,94€ Passe 4_18: 20677,84€ Passe sub-23: 2050,48€ Passe Social+ : 14582,2€ Passe Sénior Feliz: 79018,37€ Simples e motorista: 30622,42€ Pré-Comprados: 1717,56€	Dados reportados pelo operador a partir de setembro de 2020 e dizem só respeito às linhas municipais. Valores sem IVA. O Passe Sénior Feliz foi adjudicado à empresa TUF - Transportes Urbanos de Famalicão (consórcio onde se incluiu as duas empresas sobre as quais somos Autoridade de Transportes: ARRIVA e REDM).																																																																																																																																																																																																																
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	Un.	Serviços Essenciais (inclui financiamentos pelo PART, ProTransp, Despacho n.º 8459/2020 e verbas próprias): 219229,58€ Passes Escolares (inclui todos os passes escolares pagos ao operador ARRIVA Portugal Transportes Lda, incluindo dos alunos que usam as linhas intermunicipais que cruzam o nosso território. Inclui também a medida do PART de financiamento de 50% do passe dos alunos do ensino secundário): 812777,70€ Passe Sénior Feliz: 125694,73€	O Passe Sénior Feliz foi adjudicado à empresa TUF - Transportes Urbanos de Famalicão (consórcio onde se incluiu as duas empresas sobre as quais somos Autoridade de Transportes: ARRIVA e REDM). O valor mensal é de 15,56€ sendo que o município comparticipa cerca de 50%. Valores com IVA																																																																																																																																																																																																																
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 ³ Euro																																																																																																																																																																																																																		
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%		IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)																																																																																																																																																																																																																
	Índice de pontualidade (IP5).	%		IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)																																																																																																																																																																																																																
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-																																																																																																																																																																																																																		
	N.º de reclamações por motivo.	Un.																																																																																																																																																																																																																		
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online pontos de vendas, bilhetes, aplicações informáticas)	-																																																																																																																																																																																																																		
N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.																																																																																																																																																																																																																			
N.º de incidentes de segurança (security)	Un.																																																																																																																																																																																																																			
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros. Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	tCO2eq L, kWh, m ³																																																																																																																																																																																																																		

ANEXO I

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações																																																																																																																																																																																																																
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Rodoviária D' Entre Douro e Minho SA																																																																																																																																																																																																																	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Regime de exploração a título provisório																																																																																																																																																																																																																	
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Concessão																																																																																																																																																																																																																	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.	-	Devido à pandemia de COVID-19 estas carreiras circularam com autorizações provisórias, nos mesmos moldes de 2019, até março de 2020 tendo nesse mesmo mês os serviços sido suspensos na íntegra. O município através de ajustes diretos e posteriormente através de atos impositivos garantiu os serviços essenciais à população no restante ano de 2020.	A oferta foi sendo aumentada de forma progressiva																																																																																																																																																																																																																
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-	1041 Arnoso (Escola) Arnoso (Santa Eulália) 1046 Famalicão Famalicão 1078 Jesufrei (Mimosas) Arnoso (Escola) 1092 Famalicão Sezures 1156 Famalicão Jesufrei		Linhas de transporte regular e municipal																																																																																																																																																																																																																
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-																																																																																																																																																																																																																			
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	5	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.																																																																																																																																																																																																																
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (ii) Média diária nos dias úteis; (iii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.																																																																																																																																																																																																																		
	% da população do município servida por transportes públicos.	%																																																																																																																																																																																																																		
	N.º de veículos.km produzidos.	Un.	80625	Dados a partir de maio de 2020																																																																																																																																																																																																																
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ Lkm																																																																																																																																																																																																																		
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	-	Bilhete Simples (inteiro e meio); Pré-comprado; Cartão Valor; Passe Social/Mensal; Passe Estudante; Passe 4_18; Passe sub-23; Passe Sénior Feliz;																																																																																																																																																																																																																	
			<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Bilhete Simples</th> <th colspan="2">Passe de Linha Mensal</th> </tr> <tr> <th>Escolto</th> <th>Preço</th> <th>Escolto</th> <th>Preço</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0 2</td><td>1,450 €</td><td>0 4</td><td>26,830 €</td></tr> <tr><td>1 4</td><td>1,620 €</td><td>5 8</td><td>60,030 €</td></tr> <tr><td>3 6</td><td>1,920 €</td><td>9 12</td><td>96,030 €</td></tr> <tr><td>7 8</td><td>2,100 €</td><td>15 16</td><td>60,030 €</td></tr> <tr><td>9 10</td><td>2,250 €</td><td>17 20</td><td>72,030 €</td></tr> <tr><td>11 12</td><td>2,550 €</td><td>21 24</td><td>84,030 €</td></tr> <tr><td>13 14</td><td>2,650 €</td><td>25 28</td><td>96,030 €</td></tr> <tr><td>15 16</td><td>2,850 €</td><td>29 32</td><td>108,030 €</td></tr> <tr><td>17 18</td><td>2,950 €</td><td>33 36</td><td>120,030 €</td></tr> <tr><td>19 20</td><td>3,150 €</td><td>37 40</td><td>132,030 €</td></tr> <tr><td>21 22</td><td>3,300 €</td><td>41 44</td><td>144,030 €</td></tr> <tr><td>23 24</td><td>3,450 €</td><td>45 48</td><td>156,030 €</td></tr> <tr><td>25 26</td><td>3,600 €</td><td>49 52</td><td>168,030 €</td></tr> <tr><td>27 28</td><td>3,750 €</td><td>53 56</td><td>180,030 €</td></tr> <tr><td>29 30</td><td>3,900 €</td><td>57 60</td><td>192,030 €</td></tr> <tr><td>31 32</td><td>4,050 €</td><td>61 64</td><td>204,030 €</td></tr> <tr><td>33 34</td><td>4,200 €</td><td>65 68</td><td>216,030 €</td></tr> <tr><td>35 36</td><td>4,350 €</td><td>69 72</td><td>228,030 €</td></tr> <tr><td>37 38</td><td>4,500 €</td><td>73 76</td><td>240,030 €</td></tr> <tr><td>39 40</td><td>4,650 €</td><td>77 80</td><td>252,030 €</td></tr> <tr><td>41 42</td><td>4,800 €</td><td>81 84</td><td>264,030 €</td></tr> <tr><td>43 44</td><td>4,950 €</td><td>85 88</td><td>276,030 €</td></tr> <tr><td>45 46</td><td>5,100 €</td><td>89 92</td><td>288,030 €</td></tr> <tr><td>47 48</td><td>5,250 €</td><td>93 96</td><td>300,030 €</td></tr> <tr><td>49 50</td><td>5,400 €</td><td>97 100</td><td>312,030 €</td></tr> <tr><td>51 52</td><td>5,550 €</td><td>101 104</td><td>324,030 €</td></tr> <tr><td>53 54</td><td>5,700 €</td><td>105 108</td><td>336,030 €</td></tr> <tr><td>55 56</td><td>5,850 €</td><td>109 112</td><td>348,030 €</td></tr> <tr><td>57 58</td><td>6,000 €</td><td>113 116</td><td>360,030 €</td></tr> <tr><td>59 60</td><td>6,150 €</td><td>117 120</td><td>372,030 €</td></tr> <tr><td>61 62</td><td>6,300 €</td><td>121 124</td><td>384,030 €</td></tr> <tr><td>63 64</td><td>6,450 €</td><td>125 128</td><td>396,030 €</td></tr> <tr><td>65 66</td><td>6,600 €</td><td>129 132</td><td>408,030 €</td></tr> <tr><td>67 68</td><td>6,750 €</td><td>133 136</td><td>420,030 €</td></tr> <tr><td>69 70</td><td>6,900 €</td><td>137 140</td><td>432,030 €</td></tr> <tr><td>71 72</td><td>7,050 €</td><td>141 144</td><td>444,030 €</td></tr> <tr><td>73 74</td><td>7,200 €</td><td>145 148</td><td>456,030 €</td></tr> <tr><td>75 76</td><td>7,350 €</td><td>149 152</td><td>468,030 €</td></tr> <tr><td>77 78</td><td>7,500 €</td><td>153 156</td><td>480,030 €</td></tr> <tr><td>79 80</td><td>7,650 €</td><td>157 160</td><td>492,030 €</td></tr> <tr><td>81 82</td><td>7,800 €</td><td>161 164</td><td>504,030 €</td></tr> <tr><td>83 84</td><td>7,950 €</td><td>165 168</td><td>516,030 €</td></tr> <tr><td>85 86</td><td>8,100 €</td><td>169 172</td><td>528,030 €</td></tr> <tr><td>87 88</td><td>8,250 €</td><td>173 176</td><td>540,030 €</td></tr> <tr><td>89 90</td><td>8,400 €</td><td>177 180</td><td>552,030 €</td></tr> <tr><td>91 92</td><td>8,550 €</td><td>181 184</td><td>564,030 €</td></tr> <tr><td>93 94</td><td>8,700 €</td><td>185 188</td><td>576,030 €</td></tr> <tr><td>95 96</td><td>8,850 €</td><td>189 192</td><td>588,030 €</td></tr> <tr><td>97 98</td><td>9,000 €</td><td>193 196</td><td>600,030 €</td></tr> <tr><td>99 100</td><td>9,150 €</td><td>197 200</td><td>612,030 €</td></tr> </tbody> </table>	Bilhete Simples		Passe de Linha Mensal		Escolto	Preço	Escolto	Preço	0 2	1,450 €	0 4	26,830 €	1 4	1,620 €	5 8	60,030 €	3 6	1,920 €	9 12	96,030 €	7 8	2,100 €	15 16	60,030 €	9 10	2,250 €	17 20	72,030 €	11 12	2,550 €	21 24	84,030 €	13 14	2,650 €	25 28	96,030 €	15 16	2,850 €	29 32	108,030 €	17 18	2,950 €	33 36	120,030 €	19 20	3,150 €	37 40	132,030 €	21 22	3,300 €	41 44	144,030 €	23 24	3,450 €	45 48	156,030 €	25 26	3,600 €	49 52	168,030 €	27 28	3,750 €	53 56	180,030 €	29 30	3,900 €	57 60	192,030 €	31 32	4,050 €	61 64	204,030 €	33 34	4,200 €	65 68	216,030 €	35 36	4,350 €	69 72	228,030 €	37 38	4,500 €	73 76	240,030 €	39 40	4,650 €	77 80	252,030 €	41 42	4,800 €	81 84	264,030 €	43 44	4,950 €	85 88	276,030 €	45 46	5,100 €	89 92	288,030 €	47 48	5,250 €	93 96	300,030 €	49 50	5,400 €	97 100	312,030 €	51 52	5,550 €	101 104	324,030 €	53 54	5,700 €	105 108	336,030 €	55 56	5,850 €	109 112	348,030 €	57 58	6,000 €	113 116	360,030 €	59 60	6,150 €	117 120	372,030 €	61 62	6,300 €	121 124	384,030 €	63 64	6,450 €	125 128	396,030 €	65 66	6,600 €	129 132	408,030 €	67 68	6,750 €	133 136	420,030 €	69 70	6,900 €	137 140	432,030 €	71 72	7,050 €	141 144	444,030 €	73 74	7,200 €	145 148	456,030 €	75 76	7,350 €	149 152	468,030 €	77 78	7,500 €	153 156	480,030 €	79 80	7,650 €	157 160	492,030 €	81 82	7,800 €	161 164	504,030 €	83 84	7,950 €	165 168	516,030 €	85 86	8,100 €	169 172	528,030 €	87 88	8,250 €	173 176	540,030 €	89 90	8,400 €	177 180	552,030 €	91 92	8,550 €	181 184	564,030 €	93 94	8,700 €	185 188	576,030 €	95 96	8,850 €	189 192	588,030 €	97 98	9,000 €	193 196	600,030 €	99 100	9,150 €	197 200	612,030 €	O Passe Sénior Feliz foi adjudicado à empresa TUF - Transportes Urbanos de Famalicão (consórcio onde se incluiu as duas empresas sobre as quais somos Autoridade de Transportes: ARRIVA e REDM). O valor mensal é de 15,56€ sendo que o município comparticipa cerca de 50%.
	Bilhete Simples		Passe de Linha Mensal																																																																																																																																																																																																																	
	Escolto	Preço	Escolto	Preço																																																																																																																																																																																																																
	0 2	1,450 €	0 4	26,830 €																																																																																																																																																																																																																
1 4	1,620 €	5 8	60,030 €																																																																																																																																																																																																																	
3 6	1,920 €	9 12	96,030 €																																																																																																																																																																																																																	
7 8	2,100 €	15 16	60,030 €																																																																																																																																																																																																																	
9 10	2,250 €	17 20	72,030 €																																																																																																																																																																																																																	
11 12	2,550 €	21 24	84,030 €																																																																																																																																																																																																																	
13 14	2,650 €	25 28	96,030 €																																																																																																																																																																																																																	
15 16	2,850 €	29 32	108,030 €																																																																																																																																																																																																																	
17 18	2,950 €	33 36	120,030 €																																																																																																																																																																																																																	
19 20	3,150 €	37 40	132,030 €																																																																																																																																																																																																																	
21 22	3,300 €	41 44	144,030 €																																																																																																																																																																																																																	
23 24	3,450 €	45 48	156,030 €																																																																																																																																																																																																																	
25 26	3,600 €	49 52	168,030 €																																																																																																																																																																																																																	
27 28	3,750 €	53 56	180,030 €																																																																																																																																																																																																																	
29 30	3,900 €	57 60	192,030 €																																																																																																																																																																																																																	
31 32	4,050 €	61 64	204,030 €																																																																																																																																																																																																																	
33 34	4,200 €	65 68	216,030 €																																																																																																																																																																																																																	
35 36	4,350 €	69 72	228,030 €																																																																																																																																																																																																																	
37 38	4,500 €	73 76	240,030 €																																																																																																																																																																																																																	
39 40	4,650 €	77 80	252,030 €																																																																																																																																																																																																																	
41 42	4,800 €	81 84	264,030 €																																																																																																																																																																																																																	
43 44	4,950 €	85 88	276,030 €																																																																																																																																																																																																																	
45 46	5,100 €	89 92	288,030 €																																																																																																																																																																																																																	
47 48	5,250 €	93 96	300,030 €																																																																																																																																																																																																																	
49 50	5,400 €	97 100	312,030 €																																																																																																																																																																																																																	
51 52	5,550 €	101 104	324,030 €																																																																																																																																																																																																																	
53 54	5,700 €	105 108	336,030 €																																																																																																																																																																																																																	
55 56	5,850 €	109 112	348,030 €																																																																																																																																																																																																																	
57 58	6,000 €	113 116	360,030 €																																																																																																																																																																																																																	
59 60	6,150 €	117 120	372,030 €																																																																																																																																																																																																																	
61 62	6,300 €	121 124	384,030 €																																																																																																																																																																																																																	
63 64	6,450 €	125 128	396,030 €																																																																																																																																																																																																																	
65 66	6,600 €	129 132	408,030 €																																																																																																																																																																																																																	
67 68	6,750 €	133 136	420,030 €																																																																																																																																																																																																																	
69 70	6,900 €	137 140	432,030 €																																																																																																																																																																																																																	
71 72	7,050 €	141 144	444,030 €																																																																																																																																																																																																																	
73 74	7,200 €	145 148	456,030 €																																																																																																																																																																																																																	
75 76	7,350 €	149 152	468,030 €																																																																																																																																																																																																																	
77 78	7,500 €	153 156	480,030 €																																																																																																																																																																																																																	
79 80	7,650 €	157 160	492,030 €																																																																																																																																																																																																																	
81 82	7,800 €	161 164	504,030 €																																																																																																																																																																																																																	
83 84	7,950 €	165 168	516,030 €																																																																																																																																																																																																																	
85 86	8,100 €	169 172	528,030 €																																																																																																																																																																																																																	
87 88	8,250 €	173 176	540,030 €																																																																																																																																																																																																																	
89 90	8,400 €	177 180	552,030 €																																																																																																																																																																																																																	
91 92	8,550 €	181 184	564,030 €																																																																																																																																																																																																																	
93 94	8,700 €	185 188	576,030 €																																																																																																																																																																																																																	
95 96	8,850 €	189 192	588,030 €																																																																																																																																																																																																																	
97 98	9,000 €	193 196	600,030 €																																																																																																																																																																																																																	
99 100	9,150 €	197 200	612,030 €																																																																																																																																																																																																																	
N.º de passageiros transportados.	Un.	13984	Dados a partir de Novembro de 2020																																																																																																																																																																																																																	
N.º de passageiros.km transportados.	Un.																																																																																																																																																																																																																			
Taxa de ocupação média anual da frota.	%																																																																																																																																																																																																																			
Taxa de fraude detetada.	%																																																																																																																																																																																																																			
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros); (ii) Norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada (S/N); (iv) Lotação.	Un.																																																																																																																																																																																																																		
	Idade média da frota	Anos																																																																																																																																																																																																																		
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	Un.	Passe Estudante: 56561,33€ Passe 4_18: 176,88€ Passe Social+ : 1188,44€ Simples e motorista: 3385,28€ Pré-Comprados: 447,81€	Dados reportados pelo operador a partir de setembro de 2020 e dizem só respeito às linhas municipais. Valores sem IVA. O Passe Sénior Feliz foi adjudicado à empresa TUF - Transportes Urbanos de Famalicão (consórcio onde se incluiu as duas empresas sobre as quais somos Autoridade de Transportes: ARRIVA e REDM). Valores reportados na tabela da ARRIVA																																																																																																																																																																																																																
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	Un.	Serviços Essenciais (inclui financiamentos pelo PART, ProTransp, Despacho n.º 8459/2020 e verbas próprias): 99350,79€ Pases Escolares (inclui todos os passes escolares pagos ao operador ARRIVA Portugal Transportes Lda, incluindo dos alunos que usam as linhas intermunicipais que cruzam o nosso território. Inclui também a medida do PART de financiamento de 50% do passe dos alunos do ensino secundário): 100184,44€	O Passe Sénior Feliz foi adjudicado à empresa TUF - Transportes Urbanos de Famalicão (consórcio onde se incluiu as duas empresas sobre as quais somos Autoridade de Transportes: ARRIVA e REDM). O valor mensal é de 15,56€ sendo que o município comparticipa cerca de 50%. Valores reportados na tabela da ARRIVA. Valores com IVA																																																																																																																																																																																																																

	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 ³ Euro		
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%		IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)
	Índice de pontualidade (IP5).	%		IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-		
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i> pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas).	-		
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Un.		
Sustentabilidade	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Un.		
	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq		
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m ³		